Termos e Condições do Empório Supremoz

Última atualização: 12 de Abril de 2025.

1. Aceitação dos Termos: Ao acessar ou usar este site www.emporiosupremoz.com.br, você concorda em cumprir estes Termos e Condições. Se você não concordar com estes termos, não acesse ou use este site.

2. Produtos e Serviços: Oferecemos uma variedade de produtos voltados para churrasco, temos alimentos como carnes bovinas, de frango, carnes suínas, cortes especiais e exóticos; temos acessórios para churrasco, molhos e antepastos, gelo e carvão tudo na melhor qualidade e preço da região do ABCD. As imagens dos produtos são meramente ilustrativas e podem apresentar pequenas variações em relação ao produto real. A disponibilidade dos produtos está sujeita à alteração sem aviso prévio.

3. Preços e Pagamentos: Os preços podem sofrer alterações de acordo com a necessidade e serão exibidos em Real Brasileiro e incluem os Impostos de acordo com a legislação. As taxas de envio serão calculadas no checkout, com base no endereço de entrega e peso do produto, caso contenha alguma informação errada ou inadequada, estaremos cancelando o seu pedido e realizando o reembolso de acordo com a nossa política da empresa. Aceitamos pagamentos de acordo com o nosso gateway de pagamentos (Mercado Pago).

4. Pedidos e Entrega: Os pedidos ao serem solicitados, são conferidos para ver se não existem erros de informações, após concluída a verificação é feita a separação do pedido de acordo com o solicitado. Identificado e separado em nossa loja. Respeitando as regras de frete e entrega e as Informações e Regras de entrega de nossa empresa. O produto é enviado ao cliente. Todas as informações referentes e entrega estarão disponíveis em nosso site e caso o procedimento não seja realizado de forma correta, os produtos não serão enviados. Pedidos que forem averiguados e não estarem dentro de nossas diretrizes, serão automaticamente cancelados e reembolsados. Após a confirmação do seu pedido, é necessário entrar em contato com a nossa loja pelo número do whatsapp +5511966049082.

5. Política de Devolução e Reembolso: O cliente em um prazo de 48 horas para entrar em contato com a nossa empresa, perguntando referente ao seu pedido e passando as devidas informações, caso isto não ocorra, o pedido será automaticamente cancelado e realizado o reembolso. Você pode devolver produtos em até 24 horas após o recebimento, desde que estejam em sua embalagem original, sem sinais de uso e no mesmo estado de conservação em que o produto foi entregue. O reembolso será processado em até 48 horas após o recebimento do produto devolvido. Os custos de envio da devolução são de responsabilidade do cliente, exceto em casos de produto defeituoso.

6. Propriedade Intelectual: É expressamente proibida a apropriação dos direitos de propriedade intelectual relacionados a nossa marca, ao nosso site ou as nossas informações da empresa. Todo o conteúdo deste site, incluindo textos, imagens, logos e marcas, é protegido por direitos autorais e pertence à Empório Supremoz. É proibida a reprodução, distribuição ou modificação do conteúdo sem autorização prévia.

7. Responsabilidade: O Empório Supremoz não se responsabiliza por danos indiretos, consequenciais ou punitivos resultantes do uso deste site ou dos produtos adquiridos.

8. Isenção de Garantia: Os produtos são vendidos sem garantia implícita de comercialização ou adequação a um fim específico.

9. Lei Aplicável e Jurisdição: Estes Termos e Condições são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa será resolvida nos tribunais de São Bernardo do Campo, São Paulo.

10. Alterações nos Termos e Condições: Podemos alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. Avisaremos os usuários sobre as alterações através de nosso site.

11. Contato: Para quaisquer perguntas ou preocupações, entre em contato conosco através de supremozemporio@gmail.com ou +5511966049082.

12. Política de Privacidade: Exemplo: Para acessar nossa Política de Privacidade, clique aqui: <https://emporiosupremoz.com.br/privacy-policy/>