

Política de Privacidade do Empório Supremoz

Última atualização: 12 de Abril de 2025

1. Introdução

Bem-vindo ao Empório Supremoz! Valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos, protegemos e gerenciamos seus dados pessoais quando você acessa ou usa nosso site.

2. Informações que Coletamos

2.1 Informações fornecidas por você:

Dados de Registro: Quando você cria uma conta em nosso site, pode ser necessário fornecer informações como nome, endereço de e-mail, senha, data de nascimento e número de telefone.

Informações de Contato: Quando você entra em contato conosco através de formulários de contato, chat ou e-mail, coletamos suas informações de contato, como nome, endereço de e-mail e número de telefone.

Informações de Pagamento: Se você fizer uma compra em nosso site, coletamos informações de pagamento, como nome do cartão de crédito, número do cartão, data de validade e código de segurança. Essas informações são processadas por nossos gateways de pagamento seguros e não são armazenadas em nossos servidores.

Informações de Feedback e Pesquisas: Quando você participa de pesquisas, concursos ou fornece feedback, coletamos as informações que você fornece.

2.2 Informações coletadas automaticamente:

Dados de Uso: Coletamos informações sobre como você usa nosso site, como páginas visitadas, links clicados, tempo gasto em cada página, downloads, pesquisas realizadas e outras ações.

Dados de Dispositivo: Coletamos informações sobre o dispositivo que você usa para acessar nosso site, como endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, configurações de idioma, resolução da tela e identificadores de dispositivo.

Dados de Localização: Se você permitir, podemos coletar informações sobre sua localização geográfica, como país, estado, cidade e código postal.

2.3 Cookies e Tecnologias Semelhantes:

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar e armazenar informações sobre suas preferências e atividades em nosso site.

Cookies Essenciais: Esses cookies são necessários para o funcionamento básico do nosso site e não podem ser desativados. Eles permitem funcionalidades como login, carrinho de compras e segurança.

Cookies de Desempenho: Esses cookies coletam informações sobre como você usa nosso site, como páginas visitadas e tempo gasto em cada página. Eles nos ajudam a melhorar o desempenho do nosso site e a entender como os usuários interagem com ele.

Cookies de Funcionalidade: Esses cookies permitem que nosso site se lembre de suas preferências, como idioma e localização, para oferecer uma experiência mais personalizada.

Cookies de Publicidade: Esses cookies são usados para exibir anúncios relevantes para você com base em seus interesses.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

3. Como Usamos Suas Informações

Usamos as informações coletadas para:

Fornecer e melhorar nossos serviços: Para operar nosso site, fornecer os serviços que você solicitou, melhorar a experiência do usuário, desenvolver novos recursos e analisar o uso do nosso site.

Comunicar com você: Para responder a suas perguntas, enviar atualizações, notificações e informações relevantes sobre nossos serviços, fornecer suporte ao cliente e enviar newsletters com seu consentimento.

Personalizar sua experiência: Para personalizar o conteúdo e as ofertas exibidas em nosso site, fornecer uma experiência mais personalizada e recomendar produtos e serviços relevantes.

Proteger nossos direitos e interesses: Para detectar e prevenir atividades fraudulentas, proteger a segurança de nosso site e usuários, cumprir as leis aplicáveis e fazer cumprir nossos Termos de Uso.

4. Compartilhamento de Informações

Podemos compartilhar suas informações com:

Prestadores de serviços: Empresas que nos auxiliam na operação de nosso site, como provedores de hospedagem, análise de dados, marketing, processamento de pagamentos e atendimento ao cliente. Exigimos que esses prestadores de serviços protejam suas informações de forma segura e apenas as usem para os fins para os quais foram contratados.

Parceiros de negócios: Empresas que oferecem serviços complementares aos nossos, com seu consentimento ou quando necessário para fornecer os serviços que você solicitou.

Autoridades legais: Se exigido por lei ou processo legal, como uma ordem judicial ou uma investigação governamental.

Outras empresas: Se nosso negócio for vendido ou fundido com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para a nova empresa.

5. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso, divulgação, alteração ou destruição. Essas medidas incluem:

Criptografia: Usamos criptografia para proteger suas informações pessoais durante a transmissão e armazenamento.

Controle de acesso: Limitamos o acesso às suas informações pessoais apenas aos funcionários que precisam delas para realizar suas funções.

Medidas de segurança física: Protegemos nossos servidores e instalações físicas contra acesso não autorizado.

Monitoramento de segurança: Monitoramos nossos sistemas para detectar e responder a atividades suspeitas.

No entanto, nenhuma medida de segurança é totalmente infalível, e não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações.

6. Seus Direitos

Você tem os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais:

Acessar: Você tem o direito de solicitar acesso às suas informações pessoais que coletamos.

Corrigir: Você tem o direito de solicitar a correção de quaisquer informações pessoais imprecisas.

Excluir: Você tem o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sob certas circunstâncias.

Opor-se: Você tem o direito de se opor ao processamento de suas informações pessoais, sob certas circunstâncias.

Restringir: Você tem o direito de solicitar a restrição do processamento de suas informações pessoais, sob certas circunstâncias.

Portabilidade: Você tem o direito de receber suas informações pessoais em um formato portátil, sob certas circunstâncias.

Retirar o consentimento: Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento de suas informações pessoais a qualquer momento, se o processamento for baseado em seu consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através das informações de contato fornecidas abaixo.

7. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Publicaremos qualquer alteração em nosso site e, se as alterações forem significativas, notificaremos você por outros meios, como e-mail.

8. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco em:

Endereço de e-mail: supremozemporio@gmail.com

Endereço físico: Rua Turquia, 200 - Bairro Taboão - São Bernardo do Campo - CEP 09671-000

9. Menores de Idade

Nosso site não é direcionado a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de 18 anos. Se você for menor de 18 anos, não forneça suas informações pessoais em nosso site. Se você tiver conhecimento de que um menor

de 18 anos forneceu suas informações pessoais em nosso site, entre em contato conosco para que possamos remover essas informações.

10. Lei de Proteção de Dados

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo o A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) é a Lei nº 13.709/2018, que regula o tratamento de dados pessoais no Brasil. A LGPD entrou em vigor em 18 de setembro de 2020.

11. Jurisdição

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sem levar em consideração suas disposições sobre conflito de leis.

12. Renúncia

Nenhuma renúncia a qualquer disposição desta Política de Privacidade será considerada uma renúncia adicional ou contínua de tal disposição ou de qualquer outra disposição.

13. Divisibilidade

Se qualquer disposição desta Política de Privacidade for considerada inválida ou inexecutável, tal disposição será separada desta Política de Privacidade e não afetará a validade ou executabilidade das disposições restantes.

14. Lei Aplicável

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sem levar em consideração suas disposições sobre conflito de leis.

15. Idioma

Esta Política de Privacidade foi escrita em português. Se houver alguma discrepância entre a versão em português e qualquer versão traduzida desta Política de Privacidade, a versão em português prevalecerá.

16. Atualizações

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Publicaremos qualquer alteração em nosso site e, se as alterações forem significativas, notificaremos você por outros meios, como e-mail. Recomendamos que você revise esta Política de Privacidade periodicamente para se manter atualizado sobre nossas práticas de privacidade.

17. Aceitação

Ao acessar ou usar nosso site, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Se você não concordar com os termos desta Política de Privacidade, não use nosso site.