

# Política de Entrega e Aceitação de Pedidos do Empório Supremoz

Última atualização: 12 de Abril de 2025.

Bem-vindo ao Empório Supremoz! Para garantir uma experiência de compra tranquila e satisfatória, elaboramos estas políticas detalhadas sobre entrega e aceitação de pedidos.

## 1. Aceitação de Pedidos:

**Confirmação de Pedido:** Após a finalização do seu pedido, você receberá um e-mail de confirmação com os detalhes da compra.

**Entrar em contato pelo whatsapp:** Após a finalização do seu pedido, você deverá entrar em contato com o whatsapp do Empório Supremoz +5511966049082 e passar as seguintes informações sobre o seu pedido:

Número do Pedido:

Nome da Pessoa que Realizou o Pedido:

CPF:

Pessoa que vai receber o Pedido:

Foto do Documento ou da Pessoa que vai receber ou da pessoa que realizou o Pedido:

CPF da pessoa que vai receber o pedido:

Telefone da Pessoa que vai receber:

Horário que gostaria de receber o pedido:

Confirmar o Endereço da Entrega:

(As informações solicitadas são apenas para averiguação de autenticidade dos pedidos, a nossa se compromete com a A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) de acordo com a nossa Política de Privacidade disponível em nosso site).

**Disponibilidade:** A disponibilidade dos produtos está sujeita à alteração sem aviso prévio. Caso o produto solicitado não esteja disponível, você será notificado e terá a opção de escolher outro produto ou solicitar o reembolso parcial ou integral do seu pedido.

**Cancelamento de Pedidos:** Reservamo-nos o direito de cancelar seu pedido por motivos como falta de estoque, erro no preço, impossibilidade de entrega ou inconsistência de informações de acordo com a nossa Política de Fraudes. Em caso de cancelamento, você será notificado e receberá um reembolso integral.

## 2. Prazos e Horários de Entrega:

**Entregas:** Realizamos entregas de terça-feira a domingo, dentro do horário de funcionamento da nossa loja física.

**Pedidos até 12h:** Para pedidos realizados até às 12h, a entrega poderá ser realizada no mesmo dia, sujeito à disponibilidade da equipe de entrega.

**Pedidos após 12h:** Para pedidos realizados após às 12h, a entrega será realizada até às 12h do próximo dia útil desde que o cliente entre em contato com o Empório Supremoz pelo whatsapp.

**Urgência na Entrega:** Caso necessite de urgência na entrega, por favor, entre em contato conosco pelo WhatsApp da loja. Faremos o nosso melhor para atender sua solicitação.

### 3. Opções de Entrega:

Entrega em Domicílio: Oferecemos entregas em domicílio para a região do ABCD (exceto algumas localidades pré definidas pelo estabelecimento).

Retirada na Loja: Atualmente esta modalidade não está disponível por medidas de segurança.

### 4. Informações Importantes:

Pedidos com Frete Selecionado Errado: Pedidos com frete selecionado incorretamente serão cancelados e o valor pago será reembolsado.

Identificação: Para garantir a segurança de nossos clientes e a integridade dos pedidos, exigimos a apresentação de um documento com foto ou comprovante de endereço de acordo com a nossa Política de Privacidade da Empresa.

Comunicação: Recomendamos que você leia atentamente as informações de entrega e entre em contato conosco pelo WhatsApp do Empório Supremoz o mais rápido possível para facilitar a comunicação referente ao seu pedido.

### 5. Informações Adicionais:

Horário de Funcionamento da Loja: Terça à Sexta-feira das 9:30h às 18h; Sábados das 9:30h às 18h; Domingos das 09:30h às 13h (horário de Brasília [-3 GMT])

WhatsApp do Empório Supremoz: +5511966049082.

### 6. Política de Cancelamento:

Cancelamento por parte do Cliente: Você pode cancelar seu pedido a qualquer momento antes da expedição.

Cancelamento por parte do Empório Supremoz: Reservamo-nos o direito de cancelar seu pedido por motivos como falta de estoque, erro no preço, impossibilidade de entrega ou inconsistência de informações de acordo com a nossa Política de Fraudes. Em caso de cancelamento, você será notificado e receberá um reembolso integral.