

Política Anti Fraude do Empório Supremoz

Última atualização: 12 de Abril de 2025.

1. Introdução

No Empório Supremoz, levamos a segurança de nossos clientes muito a sério. Esta Política Anti Fraude descreve como identificamos, prevenimos e lidamos com fraudes em nosso e-commerce. Nosso objetivo é garantir uma experiência de compra segura e confiável.

2. Tipos Comuns de Fraude

As fraudes em e-commerce podem ocorrer de diversas maneiras. Aqui estão alguns tipos comuns:

Fraude Amigável: Quando um cliente realiza uma compra e, em seguida, solicita um estorno alegando que não recebeu o produto ou que não fez a compra.

Phishing: Tentativas de obter informações pessoais ou financeiras de clientes por meio de e-mails ou sites falsos que imitam nossa loja.

Autofraude: Quando um cliente usa informações falsas para realizar uma compra, como um cartão de crédito roubado.

Fraude Deliberada: Quando um cliente realiza uma compra com a intenção de não pagar, utilizando métodos fraudulentos.

3. Medidas de Prevenção

Para proteger nossos clientes e nosso negócio, implementamos as seguintes medidas de prevenção contra fraudes:

Verificação de Identidade: Exigimos a apresentação de documentos de identificação com foto ou comprovante de endereço para todas as entregas.

Monitoramento de Transações: Utilizamos sistemas de monitoramento para detectar atividades suspeitas em tempo real.

Autenticação de Pagamentos: Trabalhamos com provedores de pagamento que oferecem autenticação de dois fatores e outras medidas de segurança.

Educação do Cliente: Informamos nossos clientes sobre como identificar fraudes e o que fazer em caso de suspeita.

4. Como Relatar Suspeitas de Fraude

Se você suspeitar de qualquer atividade fraudulenta relacionada à sua conta ou a um pedido, entre em contato conosco imediatamente. Você pode nos contatar através do WhatsApp +5511966049082 ou pelo e-mail de atendimento ao cliente (supremozemporio@gmail.com).

5. Consequências da Fraude

Qualquer tentativa de fraude resultará em ações legais e o bloqueio imediato da conta do cliente envolvido. Além disso, as informações sobre fraudes serão compartilhadas com as autoridades competentes.

6. Alterações na Política Anti Fraude

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política Anti Fraude a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas em nosso site, e recomendamos que você revise periodicamente esta política.

7. Contato

Para mais informações sobre nossa Política Anti Fraude, entre em contato conosco:

E-mail: supremozemporio@gmail.com

WhatsApp: +5511966049082